

● RESPALDO LEGAL

Política de Privacidad

Protección de Datos

Volaré Assistance

www.volareassistance.com/politica-privacidad



Contenido

- [1. Responsable del tratamiento](#)
- [2. ¿Qué información personal recopilamos?](#)
- [3. ¿Para qué utilizamos tu información?](#)
- [4. Base legal del tratamiento](#)
- [5. ¿Con quién compartimos tu información?](#)
- [6. Seguridad de la información](#)
- [7. Conservación de los datos](#)
- [8. Menores de edad](#)
- [9. Cookies y tecnologías similares](#)
- [10. Cambios a esta política](#)
- [11. Contacto y ejercicio de derechos](#)
- [12. Anexo — Disposiciones por país](#)

Esta Política de Privacidad describe cómo AVORA GROUP CORP (“nosotros”, “la compañía”), operador de la marca comercial Volaré Assistance, recopila, usa, comparte y protege la información personal de quienes visitan este sitio web o adquieren un plan de asistencia al viajero.

1. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de tus datos personales es AVORA GROUP CORP, sociedad constituida en el estado de Wyoming, Estados Unidos (C-Corporation), con domicilio en 30 N Gould St Ste N, Sheridan, WY 82801. AVORA GROUP CORP opera bajo la marca comercial Volaré Assistance en todos los países donde presta servicio, sin que ello implique la existencia de una entidad legal local distinta.

2. ¿Qué información personal recopilamos?

Recopilamos la información que nos proporcionas directamente y la que se genera al usar nuestros servicios, entre otra:

- Datos de identificación y contacto: nombre completo, documento de identidad o pasaporte, fecha de nacimiento, correo electrónico, teléfono y dirección.
- Datos del viaje: origen, destino, fechas de viaje, número de pasajeros y plan de asistencia contratado.
- Datos de pago: la información necesaria para procesar el pago del plan, a través de pasarelas de pago externas — no almacenamos números completos de tarjeta en nuestros propios servidores.
- Datos de salud, únicamente cuando son estrictamente necesarios para prestar el servicio de asistencia médica en viaje (por ejemplo, al gestionar una emergencia con la Central de Servicios de Asistencia), y con las salvaguardas que exige el tratamiento de datos sensibles.
- Información técnica de navegación: tipo de dispositivo, navegador e interacción con el sitio, recopilada como se describe en la sección de Cookies.

3. ¿Para qué utilizamos tu información?

- Gestionar la compra y emisión de tu plan de asistencia al viajero.

- Prestar el servicio de asistencia contratado, incluida la atención de emergencias a través de la Central de Servicios de Asistencia.
- Comunicarnos contigo sobre tu plan, tu viaje o tus solicitudes de soporte.
- Cumplir obligaciones legales, contractuales y regulatorias aplicables en cada país donde operamos.
- Con tu consentimiento previo, enviarte comunicaciones comerciales sobre nuestros planes y promociones. Puedes retirar este consentimiento en cualquier momento.

Al cotizar, comprar un plan o proporcionarnos tu correo electrónico por cualquier otro medio, aceptas que Volaré Assistance te envíe comunicaciones relacionadas con tu cotización, tu plan y novedades sobre asistencia al viajero. Puedes cancelar tu suscripción a comunicaciones comerciales en cualquier momento escribiendo a hola@volareassistance.com o haciendo clic en el enlace de cancelación incluido en cada comunicación.

4. Base legal del tratamiento

Tratamos tu información con base en la ejecución del contrato de asistencia que aceptas al comprar un plan, el cumplimiento de obligaciones legales aplicables, tu consentimiento cuando lo solicitamos expresamente (por ejemplo, para fines comerciales), y nuestro interés legítimo en operar, mejorar y proteger el servicio.

5. ¿Con quién compartimos tu información?

Compartimos tu información únicamente en la medida necesaria para prestar el servicio, con:

- La red de prestadores de la Central de Servicios de Asistencia (hospitales, clínicas, médicos tratantes) cuando gestionamos una asistencia en tu nombre.
- Aseguradoras, reaseguradoras y el respaldo de Lloyd's of London, cuando aplica al producto contratado.
- Procesadores de pago, para completar la compra de tu plan.

- Proveedores tecnológicos que operan el sitio y sus sistemas, bajo obligaciones de confidencialidad.
- Autoridades públicas, cuando la ley aplicable así lo exija.

Transferencia internacional de datos: como AVORA GROUP CORP es una compañía constituida en Estados Unidos que presta servicio de asistencia al viajero en distintos países de Latinoamérica, tu información puede transferirse y almacenarse fuera de tu país de residencia, incluyendo Estados Unidos. En todos los casos aplicamos medidas de seguridad razonables para proteger esa información, conforme a lo descrito en esta política.

6. Seguridad de la información

Implementamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger tu información personal contra acceso no autorizado, pérdida, alteración o divulgación indebida. Ningún sistema es completamente infalible, por lo que no podemos garantizar la seguridad absoluta de la información transmitida por internet.

7. Conservación de los datos

Conservamos tu información personal durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas en esta política, incluyendo el plazo de vigencia de tu plan de asistencia y los plazos adicionales que exijan las obligaciones legales, contables o de defensa ante reclamaciones.

8. Menores de edad

No dirigimos este sitio a menores de edad ni recopilamos intencionalmente información personal de menores que no viajen acompañados de un adulto responsable de su plan de asistencia. Cuando un plan incluye a un menor como beneficiario, es el adulto contratante quien proporciona y autoriza el uso de esa información.

9. Cookies y tecnologías similares

Una cookie es un archivo que se almacena en tu navegador al visitar un sitio web, y que permite recordar información sobre tu visita.

Actualmente, este sitio no utiliza cookies de analítica ni de mercadeo. Únicamente puede utilizar cookies estrictamente necesarias para su funcionamiento técnico (por ejemplo, recordar una preferencia mientras navegas). Si en el futuro incorporamos herramientas de analítica (como Google Analytics) u otras cookies no esenciales, actualizaremos esta sección para explicar qué cookies se usan, con qué finalidad y cómo desactivarlas.

En cualquier momento puedes configurar tu navegador para bloquear o eliminar cookies; ten en cuenta que esto podría afectar algunas funciones del sitio.

10. Cambios a esta política

Podemos actualizar esta Política de Privacidad para reflejar cambios en nuestras prácticas, en la normativa aplicable o en los países donde operamos. Publicaremos cualquier cambio en esta misma página, indicando la fecha de la última actualización.

11. Contacto y ejercicio de derechos

Si tienes preguntas sobre esta política o quieres ejercer tus derechos sobre tu información personal, puedes escribirnos a hola@volareassistance.com. Los procedimientos específicos para ejercer tus derechos según tu país se detallan en el Anexo — Disposiciones por país, a continuación.

12. Anexo — Disposiciones por país

Esta sección detalla las disposiciones específicas de protección de datos para cada país donde Volaré Assistance está disponible. Se completa a medida que cada país se publica en el sitio.

Colombia

En Colombia, el tratamiento de tus datos personales se rige por la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios (Régimen General de Protección de Datos Personales — Habeas Data).

Como titular de tus datos personales, tienes derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar tus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de tus datos.
- Ser informado sobre el uso que se le ha dado a tus datos personales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a la ley.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de tus datos, cuando no exista un deber legal o contractual que impida su eliminación.
- Acceder de forma gratuita a tus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

Puedes ejercer estos derechos escribiendo a hola@volareassistance.com, indicando tu solicitud y los datos que permitan identificarte como titular.

2026 © Copyright Volaré Assistance. Todos los derechos reservados.